

**Повідомлення для користувачів статистичної  
інформації про результати проведення анкетного  
опитування щодо вивчення попиту користувачів  
на статистичні видання та визначення міри  
задоволення якістю статистичної інформації**

**Стислий опис результатів проведення анкетного опитування**

З метою вивчення інформаційних потреб користувачів, підвищення якості та забезпечення доступності, гласності й відкритості статистичної інформації Головним управлінням статистики в грудні 2013р. було проведено анкетне опитування користувачів статистичної інформації, щодо задоволення їх потреб наявною статистичною інформацією.

В електронному вигляді анкета була розміщена на офіційному веб-сайті Головного управління статистики у Чернігівській області, надана (у паперовому вигляді) безпосередньо користувачам в управліннях, відділах статистики в районах, а також надіслана на електронні адреси користувачів.

За результатами проведеної роботи було отримано 200 заповнених анкет від фахівців державних установ, підприємств, організацій та навчальних закладів. З них 70% – жінки і 30% – чоловіки. За віковим складом переважна кількість опитаних – 77% – віком від 30 до 54 років, 14% – старше 55 років і 9% – віком від 18 до 29 років.

Більшість опитаних (86,5%) мають повну вищу освіту, 8,5% – базову вищу, 64% користувачів, які взяли участь в анкетуванні, працюють в органах державної влади, 20% – займаються бізнесом.

Основні висновки за результатами анкетного опитування:

- 84,5% опитаних користувачів статистичної інформації достатньо інформовані щодо видань, які випускаються Головним управлінням статистики;
- 44% опитаних користувачів статистичної інформації використовують її постійно, 42% – періодично;
- користувачів найбільше цікавлять матеріали таких галузей статистики: заробітна плата та стан її виплати, зайнятість населення (50% опитаних), сільське господарство та навколишнє середовище і демографічна ситуація (по 40,5%), фінанси (25%), промисловість, інвестиції та будівельна діяльність (по 23%), ціни і тарифи (22,5%), охорона здоров'я та соціальне забезпечення (19%);
- 71% опитаних користувачів найчастіше використовують у своїй діяльності інформацію в розрізі районів області;
- 94% опитаних користувачів задоволені (цілком або частково) термінами поширення статистичної інформації;
- 90% опитаних користувачів статистичної інформації позитивно оцінили інформаційне забезпечення Головного управління статистики;
- 47% опитаних вважають, що інформаційне забезпечення користувачів статистичною інформацією змінилося на краще.

Відповіді, щодо загальної оцінки якості, яку заслуговує інформаційне забезпечення Головного управління статистики, розподілилися таким чином: оцінка «добре» – 68,5% опитаних, на «відмінно» інформацію оцінили 21,5% опитаних, 4,5% користувачів оцінили інформацію як «задовільну».

Найбільш важливим критерієм якості статистичної інформації є «точність та надійність» даних. Друге місце по важливості зайняв критерій «відповідності та релевантності» інформації. На третій позиції розташувався критерій «доступності та зрозумілості» даних, за ним – «своєчасності та пунктуальності» інформації. На останньому місці за пріоритетністю даних опинився критерій «послідовності та зіставності» даних.

### **Пропозиції та зауваження користувачів статистичної інформації**

#### **1. Щодо отримання інформації в розрізі підприємств.**

Згідно зі статтею 21 Закону України «Про державну статистику» первинні дані, отримані органами державної статистики від респондентів під час проведення статистичних спостережень, а також адміністративні дані щодо респондентів, отримані органами державної статистики від органів, що займаються діяльністю, пов'язаною із збиранням та використанням адміністративних даних, є конфіденційною інформацією, яка охороняється Законом і використовується виключно для статистичних цілей. У публікаціях, така інформація наводиться у зведеному знеособленому вигляді.

#### **2. Щодо недоступності інформації про середньомісячну заробітну плату в розрізі видів економічної діяльності в районі.**

Для реалізації обстеження підприємств із питань статистики праці визначення сукупності одиниць спостереження, зокрема в частині малих підприємств, здійснюється з використанням випадкового відбору відповідно до методики, яку затверджено наказом Держкомстату від 31.05.2010 №202 та розміщено на офіційному веб-сайті у розділі «Методологія та класифікації/Методологічні положення зі статистики/ Статистика праці».

Оцінки показників, узагальнених на низькому рівні деталізації за КВЕД або КОАТУУ (на районному рівні) можуть виявитися незадовільними та непридатними для аналізу. В окремих випадках публікація статистичної інформації унеможлиблюється, зважаючи на принципи збереження її конфіденційності, це стосується в основному регіонального рівня. З цієї причини перелік показників, які узагальнюються в розрізі міст/районів є обмеженим.

#### **3. Пропозиції щодо заміни вибірових методів статистичних спостережень на суцільні та збільшення кола респондентів, а також відміни електронної звітності на районному рівні.**

Запровадження вибіркового методу для організації статистичних спостережень має на меті зменшення навантаження на респондентів та здійснюється органами державної статистики на виконання стратегічних завдань Політики Держстату України у сфері взаємодії з респондентами

(затверджено наказом Держстату України 04.12.2012р. №504 та розміщено на офіційному веб-сайті у розділі «Діяльність Служби»).

Основна мета запровадження електронної звітності – спрощення для респондентів процедури подання статистичної та фінансової звітності, а саме: значна економія часу в процесі подання статистичної звітності; звітність в електронному вигляді з електронним цифровим підписом не вимагає надання паперової копії; зменшення кількості помилок респондентів за рахунок первинного контролю при заповненні електронних звітів; оперативне та своєчасне оновлення форм статистичної звітності.

3. Щодо надання індексу промислової продукції у розрізі районів та міст.

Індекс промислової продукції із 2009р. розраховується за новою методикою, яка не передбачає розрахунок означеного показника в розрізі міст та районів.

4. Пропозиції щодо надання даних про обсяги реалізованих послуг включаючи фізичних осіб-підприємців.

Форму №1-послуги (місячна) «Звіт про обсяги реалізованих послуг» (затверджену наказом Держкомстату 24.06.2010р. №241) подають органам державної статистики юридичні особи та їхні відокремлені підрозділи, для яких надання послуг є основним видом економічної діяльності.

Щиро дякуємо всім користувачам, що взяли участь в анкетному опитуванні.