

**Повідомлення для користувачів статистичної інформації  
за результатами проведення анкетного опитування  
щодо вивчення ступеня відповідності потребам користувачів у статистичній інформації,  
розміщеній на веб-сайті Головного управління статистики у Чернігівській області**

**Стислий опис результатів проведення анкетного опитування**

Анкетне опитування здійснювалося з метою більш тісної та плідної співпраці з користувачами статистичної інформації та вивчення ступеня відповідності потребам користувачів у статистичній інформації розміщеній на веб-сайті Головного управління статистики у Чернігівській області. Анкетне опитування користувачів проводилося у вересні 2015р.

В електронному вигляді анкету було розміщено на офіційному веб-сайті Головного управління статистики у Чернігівській області, надано (у паперовому вигляді) безпосередньо користувачам у відокремлених підрозділах Головного управління статистики, а також надіслано на електронні адреси користувачів.

У ході проведення анкетного опитування було одержано 92 заповнені анкети.

Відомості щодо складу користувачів статистичної інформації, які виявили бажання взяти участь у проведенні анкетного опитування, за відповідними ознаками наведено нижче:

за статтю: жінки – 73% та чоловіки – 27%;

за віком: від 18 до 29 років – 8%; від 36 до 54 років – 86%; 55 років і старше – 6%;

за освітою: повна загальна середня – 1%, неповна вища – 4%; базова вища – 6%, повна вища – 89%;

за сферою діяльності: державна влада – 77%; громадські організації – 1%; наукова діяльність, освіта – 2%; бізнес (виробнича діяльність та сфера нефінансових послуг) – 4%; засоби масової інформації – 1%; інше – 15%.

Основні висновки за результатами анкетного опитування:

37% користувачів регулярно з різною періодичністю використовують веб-сайт Головного управління статистики для отримання статистичної інформації, 28% – кілька разів на місяць;

96% користувачів використовують отриману статистичну інформацію для виконання посадових обов'язків;

63% користувачів зазначили, що найчастіше використовують інформацію з розділу «Статистична інформація»;

користувачів найбільше цікавлять статистичні дані щодо оплати праці та соціально-трудових відносин (54% опитаних), сільського, лісового та рибного господарства (36%), доходів та умов життя населення (32%), зайнятості та безробіття і цін (по 29%), комплексної статистики (28%);

56% опитаних найбільше зацікавлені отримувати інформацію в розрізі міст обласного значення та районів, 49% – по окремому місту (району);

64% користувачів вважають статистичну інформацію, розміщену на веб-сайті Головного управління, повністю зрозумілою.

Користувачі надали оцінку "добре" за всіма критеріями якості статистичної інформації. При цьому найбільш важливим критерієм користувачі визначили «Точність/Надійність», на другому місці – «Своєчасність та Пунктуальність», на третьому – «Доступність та Зрозумілість/Ясність».

96% опитаних визначили оцінку інформаційної підтримки користувачів статистичної інформації співробітниками Головного управління статистики на "відмінно" та "добре".

Більше 95% користувачів позитивно оцінили інформаційне забезпечення веб-сайту Головного управління статистики (оцінку "відмінно" поставили – 21%, оцінку "добре" – 75%).

**Пропозиції та зауваження користувачів статистичної інформації, які потребують додаткового опрацювання Головним управлінням статистики у Чернігівській області**

Відсутні.

**Пропозиції та зауваження користувачів статистичної інформації, які не можуть бути враховані, з обґрунтуванням їх відхилення**

1. Бажано більше надавати інформації в розрізі районів.

У 2015р. збільшено оприлюднення інформації в розрізі міст обласного значення та районів. Оперативні дані про основні показники соціально-економічного розвитку в цілому по області та в розрізі міст обласного значення та районів у формі експрес- та прес-випусків розміщено в розділі «Експрес (прес)-випуски». Розділ «Статистична інформація» (рубрика «Комплексна статистика») доповнено інформацією щодо основних показників соціально-економічного розвитку Чернігівської області, міст обласного значення, районів за 2000–2013рр.

2. Пропозиція щодо скорочення термінів оприлюднення статистичної інформації не врахована. Терміни оприлюднення результатів державних статистичних спостережень регламентовані Планом державних статистичних спостережень на 2014–2015 роки, затвердженим розпорядженням Кабінету Міністрів України від 23 січня 2015р. № 53-р. Зважаючи на значні обсяги інформації строки публікації є максимально стислими.

Таким чином, проведене анкетування свідчить, що зміст та інформаційне наповнення веб-сайту Головного управління статистики у Чернігівській області в цілому задовольняють потреби користувачів статистичної інформації.

Щиро дякуємо всім користувачам, які взяли участь в анкетному опитуванні.