



➤ *Комунікаційні заходи*

■ Для користувачів статистичної інформації було проведено **28** заходів (наради, семінари, круглі столи тощо).



■ Підготовлено **28** повідомлень про соціально-економічне становище області, міст Прилуки і Ніжин, Бобровицького та Козелецького районів, які було оприлюднено **357** разів.

Також оприлюднено **2564** інших інформаційних повідомлень із різних актуальних питань за даними проведених ДСС та проведено 4 інтернет-конференції щодо соціально-економічного становища Чернігівської області.



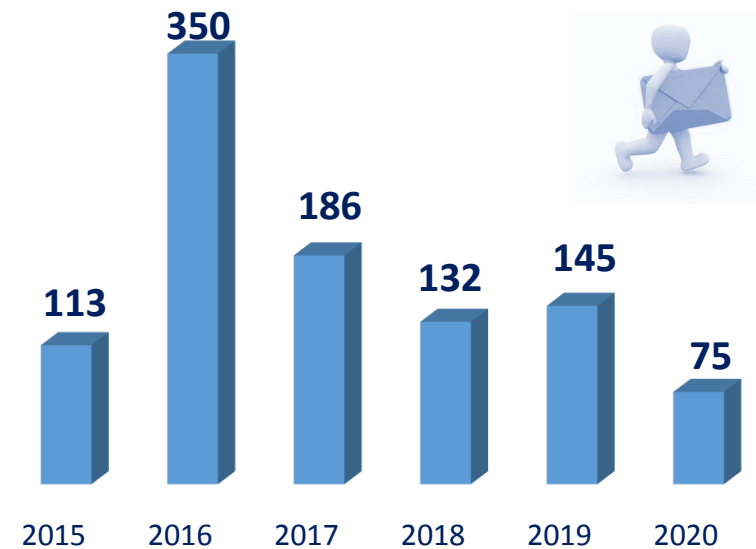
■ Найбільш активно використовували інформаційні матеріали електронні видання: «Чернігівський монітор», «Челіне-Чесні новини», «Nizhyn news», «Новини Чернігова», «Інформаційний портал Чернігівщини», «Земля і Воля», «SVOBODA FM», «PRAVDA» тощо.



➤ *Звернення громадян*

■ У 2020 році до ГУС у Чернігівській області надійшло **75** звернень. З них на особистому прийомі керівництва розглянуто **46** звернень і **29** заяв отримано поштою.

Кількість звернень громадян, що надійшли до ГУС у Чернігівській області у 2015–2020 роки



Розвиток людського капіталу

На 1.01.2021р. в ГУС у Чернігівській області працювала **151** особа

5 управлінь
5 відділів
3 сектори
4 самостійні
структурні одиниці

Оцінювання
результатів
службової діяльності
державних
службовців
пройшли **92** особи

97 осіб – державні службовці

37% керівників

94% мають освіту ступеня
магістра (спеціаліста)

33% мають 2 та більше
вищі освіти

7% мають вік до 35 років
41% - від 36 до 45 років
32% - від 46 до 55 років
20% - від 56 до 65 років

56% керівників та
48% спеціалістів працюють
понад 20 років

Протягом звітного періоду державні службовці активно підвищували рівень своєї кваліфікації та отримали підтвердні документи (посвідчення та сертифікати), а саме:

- за загальною професійною (сертифікатною) програмою підвищення кваліфікації – **1**;
- за спеціальними професійними (сертифікатними) програмами «Аналіз даних» та «Обробка даних» – **8**;
- за загальною короткостроковою 20-годинною програмою «Попередження і протидія проявам корупції в органах державної влади та місцевого самоврядування» – **92**;
- за програмами функціонального (технічного) навчання – **9**;
- за результатами навчання на онлайн-платформах – **286**.

Загалом працівники у 2020 році отримали **396** посвідчень і сертифікатів.

